求人者・求職者の皆様へ

事業所名 株式会社 TSACE　許可番号（27－ユ－303961）

●取扱職種の範囲等　　・職種は　全職種　・地域は　日本国内

●手数料に関する事項

・求人者から徴収する手数料については下記手数料表（消費税を除く）のとおりです。

サービスの種類及び内容	手数料の額及び負担者
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス 【職業紹介サービス】	成功報酬 （期間の定めのない雇用契約の紹介の場合） 当該求職者の就職後１年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 100　% （期間の定めのある雇用契約の紹介の場合） 当該求職者の就職後、雇用契約期間中（雇用期間が１年を超える場合は最大１年間分）に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 100　% 手数料負担者は　求人者　とします。

・求職者からは手数料は徴収いたしません。

●苦情の処理に関する事項

・求職者または求人者からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情申出先：　後述脚注に示す各支社(※1)

●求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

・当事業所の「個人情報適正管理規程」は次のとおりです。

第１条 個人情報を取り扱う事業所内の職員の範囲は、営業部の職員とする。個人情報取扱責任者は後述脚注に示す各支社(※1)における職業紹介責任者とする。

第２条 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う第１条に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年１回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも５年に１回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

第３条 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合は、その請求に基づき本人が有する資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するときは、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

第４条 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、後述脚注に示す各支社(※1)における職業紹介責任者とする。

●返戻金制度に関する事項

・当事業所は返戻金制度（紹介により就職した求職者が早期に離職した場合に、手数料の全部又は一部を返戻する制度）を設けています。詳細は別紙のとおりです。

(※1)：

支社	職業紹介責任者	連絡先	支社	職業紹介責任者	連絡先
札幌	今田直希	011-590-4760	福岡	河村慶弘	092-260-9583
仙台	佐藤晴彦	022-748-6953	横浜	若狭豪	045-263-9802
新潟	塩谷淳之介	025-288-1775	静岡	垣東亨	054-686-5533
大宮	北村健	048-662-9162	広島	小平智央	082-207-4655
大阪	中島健汰、福手大二郎	06-6476-8634	名古屋	春日大輝	052-526-8360
東京	吉田祐亮、薄祐輔	03-6910-3227	京都	櫻井大樹	075-746-3875
神戸	嶋田正吾	078-862-8480			

※職業安定法第 32 条の 13、同法施行規則第 24 条の 5 取扱職種の範囲等の明示です。